

VOORWAARDEN SECONDARY TICKETING

Secondary Ticketing Platform

Feyenoord biedt seizoenkaarthouders de mogelijkheid aan om hun plaats voor een wedstrijd waartoe de seizoenkaart toegang geeft, ter beschikking te stellen aan Feyenoord. Feyenoord kan vervolgens deze plaats aan een andere supporter proberen te verkopen. Hierbij geldt een aantal voorwaarden, welke in deze gebruiksovereenkomst zijn beschreven.

Partijen en termen:

- Secondary ticketing: de doorverkoop van seizoenkaarten;
- Club: Feyenoord, als facilitator van de Secondary Ticketing Exchange;
- Marktplaats/platform: de online omgeving (Ticket Exchange) waar seizoenkaarthouders hun plaats ter beschikking kunnen stellen en waar potentiële kopers deze kunnen kopen;
- Wedstrijd: de specifieke wedstrijd waarvoor de seizoenkaartplaats beschikbaar gesteld is/wordt;
- Seizoenkaarthouder/verkoper: de supporter met een betaalde seizoenkaart van Feyenoord wiens seizoenkaartplaats Feyenoord voor een wedstrijd ter beschikking kan stellen/heeft gesteld aan de club voor doorverkoop;
- (Seizoenkaart)plaats: de specifieke stoel dan wel het specifieke vak waarvoor de seizoenkaarthouder een seizoenkaart heeft en waarop de terbeschikkingstelling van toepassing is;
- Aanbieden: het beschikbaar stellen van een specifieke plaats voor een specifieke wedstrijd door de seizoenkaarthouder op de marktplaats;
- Intrekken: het door de seizoenkaarthouder terugtrekken/annuleren van diens reeds aangeboden (en nog niet verkochte) plaats;
- Koper: de koper van de opnieuw in de verkoop gebrachte plaats;
- Verkoop: het door-/wederverkopen van de aangeboden plaats;
- Verkoopprijs: de kaartprijs (face value) die de koper voor de plaats betaalt/betaalde;
- Transactie: de verbintenis die door de verkoop is ontstaan tussen de verschillende partijen;
- Vergoeding: de betaling aan de verkoper.

Proces

De seizoenkaarthouder geeft het recht om een bepaalde wedstrijd te bezoeken terug aan de club. De club brengt deze plaats in de verkoop tegen een door de club bepaald tarief. Bij een succesvolle verkoop wordt de verkoper daarover geïnformeerd en wordt de seizoenkaart van de verkoper geblokkeerd voor de bewuste wedstrijd, waarvoor laatstgenoemde een vergoeding ontvangt. Ook geeft de club een nieuw toegangsbewijs (met nieuwe barcode) uit aan de koper.

Verbintenis

De transacties die tot stand komen op de marktplaats, zijn louter die tussen verkoper en club en koper en club. Bij een geslaagde verkoop is er dus geen sprake van een verbintenis tussen verkoper en koper. Daarmee is de verkoper dus niet verantwoordelijk voor de gedragingen van de koper.

Bij het aanbieden en het kopen op de marktplaats, zijn zowel de [KNVB Standaardvoorwaarden](#) als de [huisregels van Feyenoord](#) van toepassing.



FEYENOORD TICKET EXCHANGE

Aanbieden

Alleen door de club aangewezen seizoenkaarthouders* kunnen hun plaats aanbieden op de marktplaats. Te allen tijde dient de seizoenkaart volledig betaald te zijn. Aan het aanbieden van een plaats zijn voor de seizoenkaarthouder geen kosten verbonden.

** Niet alle abonenthouders (bijvoorbeeld Sportclub-leden en medewerkers van Feyenoord) komen in aanmerking voor het kunnen aanbieden van hun plaats. Ook niet alle vakken komen in aanmerking (bepaalde zakelijke vakken zijn uitgesloten evenals bijvoorbeeld mindervalideplaatsen). Ook zijn houders van een stadionverbod uitgesloten van gebruik van de marktplaats.*

Het spreekt voor zich dat een seizoenkaartplaats alleen op de Ticket Exchange aangeboden kan worden voor wedstrijden die zijn inbegrepen in de seizoenkaart en zolang de reglementen van de KNVB of andere van toepassing zijnde regelgeving dit toestaan. Tenzij Feyenoord anders bepaalt, wordt een wedstrijd op de marktplaats 'vrijgegeven' op hetzelfde moment als waarop de reguliere (vrije) kaartverkoop voor een wedstrijd van start gaat. Feyenoord behoudt zich het recht voor om bepaalde wedstrijden uit te sluiten van doorverkoop.

De seizoenkaarthouder die zijn/haar plaats aanbiedt, kan deze tot het moment dat de plaats is doorverkocht, op ieder moment intrekken. Bij een succesvolle verkoop ontvangt de seizoenkaarthouder per e-mail bericht. Het aanbieden en intrekken is, tenzij anders aangegeven, mogelijk tot 6 uur voorafgaand aan de wedstrijd. Wanneer de plaats op dat moment (nog) niet is doorverkocht, kan de seizoenkaarthouder zijn/haar seizoenkaart zelf alsnog gebruiken of deze, indien gewenst, binnen de privésfeer overdragen aan iemand anders (zie KNVB Standaardvoorwaarden).

Conform de KNVB-uitgangspunten en voorwaarden omtrent Secondary Ticketing, mag de seizoenkaarthouder zijn/haar plaats maximaal 8 maal per seizoen doorverkopen. Dit om te voorkomen dat de aanschaf van een seizoenkaart winstbejag ten doel heeft.

Vergoeding

De club bepaalt de verkoopprijs van de aangeboden plaats. Deze verkoopprijs zal doorgaans hoger liggen dan de prijs voor een vergelijkbare plaats in de reguliere verkoop voor dezelfde wedstrijd.

Bij een succesvolle verkoop wordt een vergoeding uitgekeerd aan de verkoper. Deze vergoeding bedraagt 70% van de kaartprijs (face value). Echter, wanneer de koper de seizoenkaart tegen een gereduceerd leeftijdstarief heeft aangeschaft, wordt de vergoeding pro rato gecorrigeerd (verlaagd).

De vergoeding geldt als compensatie voor de seizoenkaarthouder voor het missen van een wedstrijd waarvoor door middel van de seizoenkaart indirect is betaald. De Feyenoord Ticket Exchange heeft nadrukkelijk niet als doel het faciliteren van een omgeving waarin een seizoenkaarthouder een financieel gewin kan behalen.

Financiële stromen

De club draagt zorg voor btw-aftrek en uitkering van de vergoeding aan de verkoper. Uitkering vindt plaats binnen 14 dagen nadat de wedstrijd is gespeeld waarvoor de plaats is doorverkocht op het bij het aanbieden door de seizoenkaarthouder opgegeven rekeningnummer.



FEYENOORD TICKET EXCHANGE

Toegangsbewijs

Bij een geslaagde verkoop draagt de club zorg voor het blokkeren van de seizoenkaart van de verkoper voor de bewuste wedstrijd en het uitgeven van een dagkaart (e-ticket) met afwijkende barcode aan de koper. Deze nieuwe dagkaart, die gepersonaliseerd is, is niet zichtbaar te herleiden naar de verkoper, wel naar de koper.

Voor iedere aankoop worden de bijbehorende e-tickets op de eerstvolgende vrijdagmiddag (uiterlijk om 18:00 uur) per e-mail naar de koper gestuurd (naar het bij de aankoop opgegeven e-mailadres). Indien er geen vrijdag ligt tussen het moment van aankoop en de dag waarop de wedstrijd gespeeld wordt, worden de e-tickets uiterlijk 4 uur vóór aanvang van de wedstrijd per e-mail toegestuurd.

Annuleren/opschorten/bedenktermijn

Indien een wedstrijd wordt verplaatst naar een andere speeldatum of wanneer deze in zijn geheel wordt geannuleerd, vervallen alle voor deze wedstrijd op de marktplaats gedane transacties. Zowel koper als verkoper worden daarover per e-mail geïnformeerd. Kopers worden binnen 14 dagen nadat de wedstrijd oorspronkelijk gespeeld zou worden, volledig gerestitueerd op het rekeningnummer waarmee de aankoop is gedaan. Verplaatsing van louter het aanvangstijdstip van een wedstrijd, is nadrukkelijk uitgesloten van deze regeling.

Voor de koper geldt dat een wedstrijdkaart een tijdgebonden product is waardoor er [geen bedenktijd](#) op de aankoop van toepassing is.

Privacy en beveiliging

Persoonlijke gegevens van gebruikers van de Feyenoord Ticket Exchange worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Daarbij houdt de club zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Feyenoord en diens leveranciers maken gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens. Alle (persoonlijke) gegevens worden bewaard op beveiligde servers.

Wanneer een verkoper zich aandient en een koper zich aanmeldt, wordt gevraagd om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens komen onder de verantwoordelijkheid te vallen van de club, en worden gebruikt voor:

- Het uitvoeren van de gebruikersovereenkomst, zoals het blokkeren van de seizoenkaart, het (gepersonaliseerd) uitgeven en opsturen van het toegangsbewijs en het uitbetalen van de vergoeding;
- Veiligheidsdoeleinden: controle op stadionverboden en bezit (en gebruik) van seizoen/clubkaart;
- Service-doeleinden: het verlenen van service als gevolg van de uitvoering van de gebruikersovereenkomst.

Voorbehoud

De club kan zonder opgaaf van redenen een aangeboden plaats op de marktplaats intrekken en behoudt zich het recht voor om de Voorwaarden Secondary Ticketing te wijzigen.

